

Mentions légales

1. Informations Légales :

La Propriétaire est : **Walschaerts Christel**

Focus Pocus By Christel

TVA: BE0766829342

Email: focuspocus.c@gmail.com

Téléphone: 0472420606

2. Dispositions Générales :

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives des parties contractantes à l'occasion de service photographique ou de ventes effectuées par mes soins.

En se déplaçant au studio, en acceptant un reportage ,ou en signant la convention, le bon de commande, le devis ou la commande de prise de vues par courriel, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées.

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit de ma part peuvent modifier l'application des présentes conditions générales.

3. Validité des offres :

Sauf stipulations contraires et écrites, le délai de validité de mon offre et ou devis est valable 5 semaines.

4. Commandes :

Toute commande qui m'est confiée ne m'engage qu'après confirmation de ma part. Les modifications apportées par le client à son bon de commande ou à mon offre ne seront valables qu'à la condition que je les ai acceptées et confirmées par écrit.

5. Force Majeure :

La photographe se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité, ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

6. Responsabilité :

Les enfants présents lors de séances photos restent sous l'entière responsabilité des parents ou personnes qui les accompagnent.

En cas de dégâts matériels causés par le client ou par les personnes qui l'accompagnent, le client prendra en charge le remboursement du matériel endommagé.

Tout retard de la part du client par rapport à l'heure du rendez-vous de la session photo entraîne une diminution équivalente du temps de prise de vue. Les participants doivent être en tenue pour être photographiés (maquillés si nécessaire, coiffés et habillés). La durée prévue pour la séance photo commence à l'arrivée des clients dans le studio.

7. Délai :

Les délais fixés pour mes prestations ou livraisons ne sont données, sauf stipulation contraire, qu'à titre indicatif. Si un délai est impératif, il doit clairement être spécifié comme tel sur le bon de commande, la demande de prise de vue, ou le devis réalisé. Dans ce cas, le client peut, lorsque la livraison subit un retard, prétendre à une indemnisation sans que celle-ci puisse excéder 5% du prix global de la commande.

Même dans ce cas, les circonstances suivantes me libère des délais:

- a. Les cas de forces majeures (en ce compris les incidents d'ordre technique, la météo, les grèves, pénurie de main d'oeuvre, retard de distribution du courrier, pandémie).
- b. Si les conditions de paiement ne sont pas respectées.
- c. Si des changements sont décidés par le client en cours de travail ou après devis, demande de prise de vue, bon de commande.

8. Livraisons :

- a. Les travaux peuvent être enlevés chez Focus Pocus By Christel
- b. Livrés par mes soins ou une autre personne de confiance
- c. envoyés par la poste

La livraison m'incombe et s'effectue suivant le moyen de mon choix.

9. Clause de réserve et de propriété :

Focus Pocus By Christel conserve le droit de propriété sur les marchandises vendues jusqu'au paiement intégral du prix et des accessoires (frais éventuels, intérêts et pénalités). En conséquence l'acheteur s'interdit expressément de publier, vendre, céder, donner en gage et en général aliéner les biens faisant l'objet du contrat, avant apurement de son compte.

Focus Pocus By Christel reste propriétaire (Cfr AR en matière de droit d'auteur) et se réserve le droit d'utiliser les images, photos à des fins de promotions, publicité, ou publications sur son site internet, ses réseaux sociaux ou publications papiers

Si le client ne désire pas que la photographe fasse usage de son image, il devra lui signaler par écrit.

10. Prix :

Les prix sont libellés en euro. Sauf stipulation contraire, ils ne comprennent pas les frais d'envoi ou de transport qui feront l'objet d'une facturation séparée le cas échéant. Les prix sont libellés en euro.

- Tout changement tarifaire sera communiqué aux clients, utilisateurs avant l'exécution de celle-ci. (commandes de toiles, posters, albums, coffrets, trousse, faire part..)

11. Paiement :

Le paiement s'effectue le jour de la prestation pour les reportages.

Le paiement de la totalité du montant du bon de commande est demandé lors de l'élaboration de celui-ci. (trousse, toiles, faire part...)

Les paiements s'effectuent soit en espèces, soit par virement, soit par paiement électronique.

Les paiements échelonnés ne sont possibles qu'avec l'accord de Focus Pocus By Christel.

12. Garantie:

Les travaux produits seront censés être agréés par l'acheteur/client 5 jours calendrier au plus tard après livraison, sauf réclamation précise, objective et détaillée qui serait notifiée avant l'expiration par lettre recommandée.

13. Litiges:

A défaut d'accord préalable à l'amiable et en cas de contestation entre parties ou de poursuites en paiement, seuls sont compétents les tribunaux de Hal-Vilvoorde

14. Clause Salvatrice :

La non-validité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans les contrats (conditions spécifiques et générales) convenues entre partie, n'entraîne aucunement une invalidité ou une nullité des autres conditions du contrat conclu entre parties - clauses restant intégralement valables.

15. Présentation et conditions du site et réseaux sociaux et impressions.

Est désigné ci-après : Utilisateur, tout internaute se connectant et utilisant le site susnommé : www.focuspocusbyc.com

- Le site peut-être momentanément indisponible pour mise à jour.

16. Propriété intellectuelle:

Focus Pocus by Christel est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur son site, réseaux sociaux, documents administratifs tant sur la structure que sur les photos, textes, graphismes, logo, icônes...

Toute reproduction totale ou partielle et ou adaptation totale ou partielle des prises de vue, d'éléments des réseaux sociaux, du site www.focuspocusbyc.com, des documents administratifs...quelque soit le moyen est interdite. Sauf autorisation écrite préalable de Focus Pocus By Christel (Walschaerts Christel), propriétaire du site à l'email : focuspocusbyc.com, à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et

passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

17. Protection des biens et des personnes – gestion des données personnelles :

Focus Pocus By Christel est le responsable de traitement de vos données à caractère personnel.

Dans la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la législation belge en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que le règlement général de la protection des données (RGPD) à partir de son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

Selon vos activités et le rapport entretenu avec notre entreprise, vous nous communiquerez les données à caractère personnel suivantes : vos données d'identité et vos coordonnées (nom, titre, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, GSM, DPA, nom(s) du ou des enfants).

Focus Pocus By Christel se permet de vous signaler que vous portez la responsabilité pour toutes les données que vous me fournissez . Si vos données ne sont plus à jour, pourriez-vous m'en informer via mail : focuspocus.c@gmail.com

18.Durée du traitement

Transferts des données à des tiers

Je ne vendrais ou communiquerais en aucun cas vos données à caractère personnel et je ne les mettrai pas non plus à disposition de bureaux de prospection directe ou de prestataires de services similaires, sauf votre accord préalable.

Les données des clients seront, dans tous les cas, retirées de mon système après un délai de 10 ans , sauf en ce qui concerne les données à caractère personnel que je suis tenue de garder pendant plus longtemps sur la base d'une législation spécifique ou en cas de litige en cours pour lequel les données à caractère personnel sont nécessaires.

Droits

Conformément aux conditions de la législation belge relative à la protection des données et les dispositions du règlement général de la protection des données, je vous informe que vous disposez des droits suivants :

- vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement des données que je détiens sur vous et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées.
- vous avez le droit d'obtenir une rectification , des données à caractère personnel erronées vous concernant, ainsi que le droit de compléter des données à caractère personnel incomplètes.
- vous avez le droit de me demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant ainsi que de limiter le traitement de ces données dans les circonstances et sous les conditions stipulées dans le règlement général de la protection des données.
- vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous m'avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- Si le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel seront alors traitées uniquement si je dispose d'une autre base juridique.
- Je confirme que le traitement des données à caractère personnel ne comprend pas de profilage et que vous ne serez pas sujet à des décisions entièrement automatisées.

Vous pourrez exercer les droits précités en vous adressant à focuspocus.c@gmail.com

Je mets tout en œuvre pour assurer un traitement méticuleux et légitime des données à caractère personnel vous concernant, conformément à la réglementation applicable. Si vous estimez toutefois que vos droits n'ont pas été respectés et que vous estimez que vos inquiétudes ne sont pas écoutées, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de:

Commission de la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tel. 02 274 48 00

Fax. 02 274 48 35

Courriel : commission@privacycommission.be

Focus Pocus By Christel - Jan Baptist Cardijnstraat 20 - 1600 Sint Pieters Leeuw

